

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden volgens de bedoeling



Inleiding

Werken en denken vanuit de bedoeling is wat Ontzorgt! vormt. Dat betekent ook dat wat we schrijven en beweren vanuit de bedoeling wordt geschreven. We staan voor vertrouwen, juiste intenties en willen verbinden. Open communicatie staat voorop. Om jou, als lezer en onszelf wel van goede informatie te voorzien, schrijven we deze algemene voorwaarden.

De Ontzorgt! Formule B.V.
KVK 91305594
Haven 19-21
4941 DE Raamsdonksveer
www.mijnlokalezorgkaart.nl
contact@mijnlokalezorgkaart.nl
NL60 RABO 0370676327

Dit document is geschreven door De Ontzorgt!Formule B.V. te Raamsdonk. Het toepassingsgebied van deze voorwaarden is de levering van de zorgkaart op mijnlokalezorgkaart.nl

Mocht u vragen of opmerkingen over dit document hebben of onze dienstverlening, dan vragen we u met klem contact met ons te zoeken.

Dat kan via ons telefoonnummer, website of per mail.

Met vriendelijke groeten,

Team De Ontzorgt! Formule B.V.

Voor het gemak hebben we hier een korte inhoudsopgave geplaatst.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Algemene voorwaarden	3
Toepassing.....	3
Het idee	3
Proces	3
Betaalvarianten	3
Deactiveren van account/profiel.....	4
Opzegging.....	4
Klachten.....	4
Aansprakelijkheid	4



Algemene voorwaarden

Website mijnlokalezorgkaart.nl op dinsdag 28 november 2023

De Ontzorgt! Formule B.V. | KVK nummer 91305594, heeft algemene voorwaarden opgesteld om omgang, communicatie en enkele afspraken goed te regelen. In dit document is een korte inhoudsopgave om eenvoudig te navigeren naar het stuk waar u over wilt lezen.

Toepassing

De algemene voorwaarden zoals die in dit document zijn geschreven zijn van toepassing op het gebruik van de website mijnlokalezorgkaart.nl

Het idee

Het idee van de website is de vindbaarheid voor zorgzoekers en zorgaanbieders te vergroten. Er zijn standaard profielen die uitgebreid kunnen worden door een vergoeding. Het is een uitbreiding op wat de gemeente aanbiedt maar dan met een juiste look and feel. Voor en door de zorg.

Proces

Er staan standaardprofielen op de website. Deze kunnen geclaimd worden door een organisatie.

Door te claimen moet er een gebruikersprofiel worden aangemaakt, een betaling worden gedaan via Mollie (dat is de betalingsprovider) en de claim moet worden goedgekeurd door een medewerker van De Ontzorgt! Formule B.V. of een gemachtigde daartoe.

Na de goedkeuring kan een organisatie het eigen profiel aanpassen en derhalve up to date houden.

Betaalvarianten

Er zijn 2 betaalvarianten.

1. Eenmalig up to date maken van het basis: hier wordt een vergoeding voor gevraagd. Het basisprofiel blijft online zolang de website zijn functie behoud.
2. Maandelijks betalen met een startvergoeding. Door maandelijks te betalen heeft een organisatie het recht om een volledig profiel bij te houden en zichtbaar te zijn voor vraag en aanbod. Na 1 jaar is er maandelijks opzegbaarheid.



Deactiveren van account/profiel

Iedere organisatie behoudt het recht om het profiel offline te laten zetten. Dat kan eenvoudig door het contactformulier in te vullen.

Opzegging

Opzegging/Beëindiging wordt gedaan via het formulier op de website. Dit kan 14 dagen voor de nieuwe betaaldatum.

Klachten

Voor klachten over de website dient u het feedback formulier in te vullen. De klacht zal vervolgens binnen 14 dagen worden besproken met het bestuur en u krijgt daarvan een terugkoppeling.

U krijgt na het invullen van uw klacht ook een ontvangstbevestiging binnen twee werkdagen.

Aansprakelijkheid

De informatie die op de website staat is bedoeld ter informatieverstrekking. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend evenzo bestaat er geen mogelijkheid de organisatie aansprakelijk te stellen.

De Ontzorgt! Formule B.V.
KVK 91305594
Haven 19-21
4941 DE Raamsdonksveer
www.mijnlokaalzorgkaart.nl
contact@mijnlokaalzorgkaart.nl
NL60 RABO 0370676327

